



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
Белгородской области**

**ПРИКАЗ**

**«24» ноября 2014 года**

**№ 3810**

**Об утверждении плана мероприятий  
по итогам 5 этапа независимой оценки  
качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги**

В соответствии с постановлением Правительства РФ №286 от 30 марта 2013 года «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», итогами пятого этапа независимой оценки, а также с целью улучшения работы организаций, оказывающих социальные услуги, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий, направленный на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги (Приложения 1,2).
2. Руководителям муниципальных органов управления образованием обеспечить выполнение плана мероприятий.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника департамента образования области – начальника управления общего, дошкольного и дополнительного образования Е.Г. Тишину.

**Начальник департамента образования –  
заместитель председателя  
Правительства области**

**И. Шаповалов**

**План мероприятий, направленный на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги  
(муниципальные образовательные организации общего образования)  
по итогам 5 этапа  
(1-26 сентября 2014 года)**

№ п/п	Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
<b>Ровеньский район</b>						
131.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхнесеребрянская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Инфраструктура ОУ	Наличие у учреждения актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Проработать вопрос об использовании актового зала Верхнесеребрянского сельского дома культуры, отвечающего современным требованиям, расположенного в шаговой доступности от здания школы	Злобина С.Н., директор школы	до 31.12.2014г.
		Обеспечение гигиенических норм	Наличие работающего гардероба	Обустройство в учреждении работающего гардероба	Злобина С.Н., директор школы	до 01.09.2015г.
		Функциональность ОУ	Наличие в учреждении платных образовательных услуг <i>(Функциональность ОУ)</i>	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении	Злобина С.Н., директор школы	до 01.09.2015г.
132.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ладомировская средняя общеобразовательная	Наличие на стендах информации о перечне предоставляемых платных услуг с указанием цен <i>(Обеспечение единого пространства на</i>	Наличие в учреждении платных образовательных услуг <i>(Функциональность ОУ)</i>	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении, проработать вопрос об оказании	Пономаренко Ю.В., директор школы	до 01.09.2015г.

	школа Ровеньского района Белгородской области»	<i>территории и в здании ОУ)</i>		платных услуг в учреждении соответствующую информацию разместить на информационном стенде ОУ		
		Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие в учреждении платных образовательных услуг ( <i>Функциональность ОУ</i> )	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении.	Пономаренко Ю.В., директор школы	до 01.09.2015г.
		Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации	Положительные отзывы о работниках ОУ в СМИ	Активизация работы по размещению в СМИ информации и деятельности ОУ	Пономаренко Ю.В., директор школы	до 30.05.2015г.
133.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ясеновская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Открытость и доступность информации об организации	Наличие пакета документов (договор о сотрудничестве, план совместной работы, отчет) ( <i>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</i> )	Подготовка необходимых документов	Сидоренко М.Т., директор школы	до 01.09.2015г.
		Обеспечение гигиенических норм. Санитарное состояние ОУ	Соблюдение учреждением норм санитарного состояния	Обеспечение контроля по соблюдению норм санитарного состояния в учреждении	Сидоренко М.Т., директор школы	Постоянно в течение 2014-2015 года
			Наличие работающего туалета на каждом этаже <i>Обеспечение гигиенических норм.</i>	Проведение ремонта туалета на первом этаже, обеспечение функционирования туалета на каждом этаже	Сидоренко М.Т., директор школы	до 01.09.2015г.
			Организация предоставления платных образовательных услуг ( <i>Функциональность ОУ</i> )	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении.	Сидоренко М.Т., директор школы	до 01.09.2015г.

		Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации	Вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями ОУ	Организация системной деятельность учреждения по формированию культурной среды	Сидоренко М.Т., директор школы	Постоянно в течение 2014-2015 года
			Наличие положительных отзывов о работниках ОУ в СМИ	Активизация работы по размещению в СМИ информации и деятельности ОУ	Сидоренко М.Т., директор школы	до 30.05.2015г.
134.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ржевская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Инфраструктура ОУ	Наличие у учреждения актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Проработать вопрос по приобретению и оснащению актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Морозова Л.И., директор школы	до 01.09.2015г.
		Организация предоставления платных образовательных услуг (Функциональность ОУ)	Наличие в учреждении платных образовательных услуг (Функциональность ОУ)	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении.	Морозова Л.И., директор школы	до 01.09.2015г.
		Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации	Наличие положительных отзывов о работниках ОУ в СМИ	Активизация работы по размещению в СМИ информации и деятельности ОУ	Морозова Л.И., директор школы	до 30.05.2015г.
135.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Харьковская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Инфраструктура ОУ	Наличие у учреждения актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Проработать вопрос по приобретению и оснащению актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Мороз Н.А, директор школы	до 01.09.2015г.
136.	Муниципальное	Наличие на стендах	Наличие в учреждении	Изучить запросы	Анопченко И.Г., директор	до 01.09.2015г.

	бюджетное общеобразовательное учреждение «Лознянская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	информации о перечне предоставляемых платных услуг с указанием цен <i>(Обеспечение единого пространства на территории и в здании ОУ)</i>	платных образовательных услуг <i>(Функциональность ОУ)</i>	населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении, соответствующую информацию разместить на информационном стенде ОУ	школы	
		Благоустройство территории ОУ	Территория ограждена забором	Проработать вопрос ограждения территории учреждения забором	Анопченко И.Г., директор школы	до 01.09.2015г.
		Организация предоставления платных образовательных услуг <i>(Функциональность ОУ)</i>	Наличие в учреждении платных образовательных услуг <i>(Функциональность ОУ)</i>	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении.	Анопченко И.Г., директор школы	до 01.09.2015г.
		Наличие положительных отзывов о работниках ОУ в СМИ	Положительные отзывы о работниках ОУ в СМИ	Активизация работы по размещению в СМИ информации и деятельности ОУ	Анопченко И.Г., директор школы	до 30.05.2015г.
137.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нагорьевская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Оценка сайта организации. Наличие информации об услугах на сайте	Информация о предоставляемых учреждением услугах на сайте учреждения	Изучить запросы населения, по необходимым услугам проработать вопрос об оказании услуг в учреждении.	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	Наличие в учреждении дипломов, грамот, приказов по итогам конкурса «Школа года» <i>(Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях)</i>	Активизировать работу по участию в конкурсе «Школа года»	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.01.2015г.
		Осуществление трансляции	Наличие в учреждении	Активизировать работу по	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.01.2015г.

		опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	дипломов, грамот, приказов по итогам конкурса «Лучший директор года» (Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях)	участию в конкурсе «Лучший директор года»		
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	Наличие в учреждении дипломов, грамот, приказов по итогам конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»	Активизировать работу по участию в конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности»	Удодова Е.Д., директор школы	до 01 января 2015 года
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	Наличие дипломов, грамот по итогам рейтинга образовательных учреждений Белгородской области	Проработать вопрос улучшения функционирования учреждения	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	Наличие дипломов, грамот по итогам конкурса «Школа – территория здоровья»	Активизировать работу по участию в конкурсе «Школа – территория здоровья»	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.
			Наличие дипломов, грамот, приказов по итогам смотра-конкурса на лучшее благоустройство территории образовательных учреждений	Активизировать работу по участию в смотре – конкурсе	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.
		Инфраструктура ОУ	Наличие у учреждения актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Проработать вопрос по приобретению и оснащению актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.
		Инфраструктура ОУ	Наличие игровых,	Проработать вопрос	Удодова Е.Д., директор школы	до 01.09.2015г.

			релаксационных зон	организации релаксационных зон в учреждении		
		Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации	Наличие положительных отзывов о работниках ОУ в СМИ	Активизация работы по размещению в СМИ информации и деятельности ОУ	Удодова Е.Д., директор школы	Постоянно в течение 2014-2015 года
138.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Жабская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Организация предоставления платных услуг	Наличие в учреждении платных образовательных услуг (Функциональность ОУ)	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении.	Лангавая В.М., директор школы	до 01.09.2015г.
		Инфраструктура ОУ	Наличие у учреждения актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Проработать вопрос по приобретению и оснащению актового зала, оснащённого современной аудиоаппаратурой	Лангавая В.М., директор школы	до 01.09.2015г.
		(Обеспечение единого пространства на территории и в здании ОУ)	Наличие в учреждении платных образовательных услуг	Изучить запросы населения, проработать вопрос об оказании платных услуг в учреждении, соответствующую информацию разместить на информационном стенде ОУ	Лангавая В.М., директор школы	до 01.09.2015г.
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях	Наличие в учреждении дипломов, грамот, приказов по итогам конкурса «Школа года» (Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях)	Активизировать работу по участию в конкурсе «Школа года»	Лангавая В.М., директор школы	до 01.01.2015г.
		Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном	Наличие в учреждении дипломов, грамот, приказов по итогам	Активизировать работу по участию в конкурсе «Лучший директор года»	Лангавая В.М., директор школы	до 01.01.2015г.

		и федеральном уровнях	конкурса «Лучший директор года» (Осуществление трансляции опыта работы ОУ и педагогов на региональном и федеральном уровнях)			
--	--	-----------------------	---	--	--	--