



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Соборная пл., 4, г. Белгород, 308005
тел. (4722) 32-40-34, факс (4722) 32-57-73
e-mail: beluno@belregion.ru
<http://образование31.рф>

08.04.2019 № 1-2-83/2275

На № _____ от _____

**Руководителям
органов, осуществляющих
управление в сфере образования
муниципальных районов
и городских округов**

**О проведении 19 этапа независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

В соответствии с Федеральным законом от 07 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в Белгородской области в период с 29 мая по 30 сентября 2019 года запланировано проведение 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Департамент образования области информирует, что показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями утверждены приказом Минпросвещения от 13 марта 2019 года № 114. На основании данного приказа внесены корректировки в Методику независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Данная методика принята на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания 28 мая 2019 года (протокол № 5) и опубликована на сайте «Народная экспертиза» в разделе «Независимая оценка».

Методика утверждает критерии для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Указанные критерии и показатели конкретизируются в оценочном листе, заполняемом экспертом в ходе независимой оценки.

Кроме экспертной оценки членами Общественного совета независимая оценка включает оценку официального сайта организации и опрос граждан-получателей услуг.

Перечень образовательных организаций – участников 19 этапа сформирован департаментом образования области с учетом предыдущей даты прохождения организацией независимой оценки. В данном этапе планируется участие 252 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 246 муниципальных общеобразовательных организаций.

Каждая организация, принявшая участие в 19 этапе независимой оценки, формирует и утверждает приказом план мероприятий, направленных на улучшение работы образовательной организации на основе полученных рейтингов. Сканированная версия данного приказа размещается на официальном сайте образовательной организации.

Планируемые сроки формирования и утверждения планов мероприятий департамент образования области обозначены на IV квартал 2019 года.

Результаты независимой оценки в соответствии с требованиями федерального законодательства размещаются на официальном сайте bus.gov.ru.

Департамент образования области обращает Ваше внимание, что в соответствии с письмом Минобрнауки России от 15 февраля 2019 года № МН-261/МБ вопрос организации и проведения независимой оценки в части полноты и достоверности информации, размещаемой на официальном сайте bus.gov.ru, а также мониторинга посещения гражданами разделов данного сайта находится на особом контроле в Администрации Президента Российской Федерации.

Вместе с тем по результатам проведенного Общероссийским народным движением «Народный Фронт «За Россию» мониторинга посещения гражданами раздела официального сайта bus.gov.ru «Сведения о результатах независимой оценки», а также отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией, было выявлено, что данный сайт не востребован получателями услуг. По итогам 2018 года официальный сайт посетили 5598 уникальных пользователей, проживающих на территории Белгородской области, которыми опубликовано 32 отзыва о работе организаций. При этом основное количество посетителей указанного раздела составляют представители образовательных организаций и уполномоченных органов.

С учетом вышеизложенного **в срок до 30 сентября 2019 года** необходимо обеспечить:

- участие в 19 этапе организаций в соответствии с перечнем, опубликованным на сайте «Народная экспертиза» в разделе «Независимая оценка»;
- участие граждан-получателей услуг в опросе, координатором проведения которого определен ОГБУ «БелРЦОКО»;
- проведение информационных компаний по популяризации раздела «Сведения о результатах независимой оценки» официального сайта bus.gov.ru в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и СМИ для увеличения его посещаемости.

**Первый заместитель начальника
департамент – начальник управления
организационной деятельности департамента
образования Белгородской области**

Бондаренко Ирина Анатольевна
(4722) 32-81-56,
Дмитриева Елена Федоровна
(4722) 32-94-06,
Фотьянова Ирина Николаевна
(4722) 32-04-94



Н.М. Рухленко