

Российская Федерация
Департамент образования
Белгородской области
**Управление образования
администрации
муниципального района
«Ровеньский район»
Белгородской области**
309740, п. Ровеньки,
ул. Ленина, 60
Телефон: 5-51-30; 5-52-60
Факс: 5-51-30
E-mail: rovoobr@yandex.ru

**Департамент образования
Белгородской области**

20.10.2017 г.
№ 3496

Управление образования администрации муниципального района «Ровеньский район» Белгородской области на письмо департамента образования Белгородской области от 18.10.2017 года № 3-83/1/3376 «О независимой оценке качества учреждений дополнительного образования» направляет вам план работ, направленных на устранение выявленных нарушений по итогам 17 этапа независимой оценки в учреждениях дополнительного образования района.

**Начальник управления образования
администрации Ровеньского района**

Т.В.Киричкова

М.А.Бекетова
Телефон 5-52-60

План работ, направленных на устранение выявленных нарушений по итогам 17 этапа
независимой оценки в учреждениях дополнительного образования района

Приложение 1

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
Ровеньский район						
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ровеньский районный Дом детского творчества»	Опрос граждан-получателей услуг	Доброжелательность персонала учреждения	1.Совещание с работниками образовательного учреждения по теме «Деловые и личные качества педагога».	Ряднова О.А., директор Дома детского творчества	IV квартал 2017 года, I квартал 2018 года
			Компетентность персонала учреждения	2.Рассмотрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 3.Проведение тренингов, деловых игр, мастер - классов для педагогов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже», «Педагогический такт, педагогический этикет» 4.Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов, анкетирования граждан		
			Материально-техническое обеспечение	1.Реализация плана-графика закупок 2.Анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности материально-техническим обеспечением ОУ.		
			Качество предоставления образовательных услуг	1.Выполнение плана работы на 2017-2018 учебный год, проведение мониторинга образования. 2.Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации, проведение дня открытых дверей. 3.Осуществление внутриучрежденческого контроля		

			Готовность рекомендовать организацию	Проведение повторного анкетирования граждан – получателей услуг ОУ.	Ряднова О.А., директор Дома детского творчества	II квартал 2018 года
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Опрос граждан-получателей услуг	Доброжелательность персонала учреждения	1.Совещание с работниками образовательного учреждения по теме «Деловые и личные качества педагога».	Мягкий А.Л., директор ДЮСШ	IV квартал 2017 года, I квартал 2018 года
			Вежливость персонала учреждения	2.Рассмотрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников.		
			Компетентность персонала учреждения	3.Проведение тренингов, деловых игр, мастер - классов для педагогов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже», «Педагогический такт, педагогический этикет»		
				4.Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов, анкетирования граждан		
			Материально-техническое обеспечение	1.Реализация плана-графика закупок 2.Анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности материально-техническим обеспечением ОУ.	Мягкий А.Л., директор ДЮСШ	2017-2018 учебный год
			Качество предоставления образовательных услуг	1.Выполнение плана работы на 2017-2018 учебный год, проведение мониторинга образования. 2.Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации, проведение дня открытых дверей. 3.Осуществление внутриучрежденческого контроля	Мягкий А.Л., директор ДЮСШ	2017-2018 учебный год
			Готовность рекомендовать организацию	Проведение повторного анкетирования граждан – получателей услуг ОУ.	Мягкий А.Л., директор ДЮСШ	II квартал 2018 года
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	Опрос граждан-получателей услуг	Материально-техническое обеспечение	1.Реализация плана-графика закупок	Улезько Г.Н., директор станции	

	образования «Районная станция юных натуралистов»			2. Анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности материально-техническим обеспечением ОУ.	юных натуралистов	
			Качество предоставления образовательных услуг	1. Выполнение плана работы на 2017-2018 учебный год, проведение мониторинга образования. 2. Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации, проведение дня открытых дверей. 3. Осуществление внутриучрежденческого контроля	Улезько Г.Н., директор станции юных натуралистов	