

**ПРИНЯТА**  
на заседании общественного совета  
по независимой оценке качества  
работы государственных  
(муниципальных) учреждений,  
оказывающих социальные услуги в  
сферах образования, культуры,  
физической культуры и спорта,  
здравоохранения и социального  
обслуживания населения  
Протокол от «26» августа 2015 г.  
№ 22

**СОГЛАСОВАНА**  
Первый заместитель  
начальника департамента  
внутренней и кадровой  
политики области

  
\_\_\_\_\_ О.А. Павлова  
«28» августа 2015 г.

**Методика  
независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих  
социальные услуги в сфере образования**

1. Методика независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества предоставляемых населению области социальных услуг.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Качество работы учреждений, оказывающих социальные услуги, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для проведения независимой оценки Общественным советом по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения (далее – Общественный совет) совместно с организацией-оператором в соответствии с общими критериями оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые утверждены Приказом

Минобрнауки России № 1547 от 5 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», разрабатываются оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей слуг.

4. Оценку учреждений по критериям, представленным в оценочных листах, осуществляют члены Общественного совета.

Для каждой организации заполняется один оценочный лист.

Общественный совет передает оценочные листы организации-оператору для обработки полученных данных.

5. На основании разработанной анкеты организация-оператор организует в оцениваемых организациях опросы граждан-получателей услуг. Опрос проводится в соответствии с графиком проведения независимой оценки учреждений социальной сферы.

В ходе анкетирования организуется опрос граждан-получателей услуг:

<b>Количество обучающихся</b>	<b>Процент опрошенных</b>
Менее 10	Не менее 90%
10-50	Не менее 80%
50-100	Не менее 60%
100-150	Не менее 40%
150 - 300	Не менее 20%
Более 300	Не менее 10 % , но не более 350 человек

Данные о количестве получателей услуг рассчитываются по предыдущему периоду.

6. Организация оператор подводит итоги независимой оценки, обобщая данные, полученные по оценочным листам и в ходе опроса граждан.

Итоговый балл для организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

7. На основании полученных итоговых данных организация-оператор представляет в Общественный совет результаты независимой оценки учреждений в сфере образования в виде рейтингов.

8. После утверждения Общественным советом результаты независимой оценки учреждений в сфере образования размещаются на онлайн-ресурсе «Народная экспертиза» (<http://narod-expert.ru>) в разделе «Независимая оценка».

9. Независимая оценка в учреждениях проводится поквартально. В одном и том же учреждении оценка проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. Сроки проведения независимой оценки в разрезе муниципальных образований устанавливает Общественный совет.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Показатель	значение показателя	Способ оценки
<b>Основные критерии</b>			
1	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</i>		Бланк оценки
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	

	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1.	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	

	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.3.	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	

2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
3.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		
3.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
4.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>		
4.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100%	

	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	(от 0 до 1 баллы)	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
4.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
<i>Суммарный оценочный балл по основным критериям:</i>			
	<i>Общеобразовательные организации</i>	115	
	<i>Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации повышенного уровня</i>	115	
<b>Дополнительные критерии</b>			
<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>			
1.	- общеобразовательные организации	От 0 до 16	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 16	

	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 16	
<b><u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u></b>			
2.	- общеобразовательные организации	От 0 до 13	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 15	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 4	
<b><u>Обеспечение единого информационного пространства в организации</u></b>			
3.	- общеобразовательные организации	От 0 до 3	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 8	
<b><u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u></b>			
4.	- общеобразовательные организации	От 0 до 1	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 1	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 1	
<i>Суммарный оценочный балл по дополнительным критериям:</i>			
	<i>Общеобразовательные организации</i>		
	<i>Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы</i>		
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп</i>		

	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп</i>		
	<i>Дошкольные образовательные организации повышенного уровня</i>		
<b>Общий оценочный балл:</b>			
	<b>Общеобразовательные организации</b>		
	<b>Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы</b>		
	<b>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп</b>		
	<b>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп</b>		
	<b>Дошкольные образовательные организации повышенного уровня</b>		

**Анкета получателя услуг  
(для организаций осуществляющих образовательную деятельность)**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте [narod-expert.ru](http://narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице  
(где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально»,  
4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

№	Комфортность условий и доступность получения услуг	Поставьте оценку по 5-ти балльной шкале
1	Доброжелательность персонала учреждения	
2	Вежливость персонала учреждения	
3	Компетентность персонала учреждения	
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	
5	Качество предоставления образовательных услуг	
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	

**Благодарим за участие в опросе!**

## Бланк оценки

Показатели, формирующиеся на основании оценки открытости и доступности информации образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, балл	Степень поисковой доступности информационного объекта	Фактическое значение, балл
1	2	3	4=2*3
Общая информация об учреждении;	2	0 – информационный объект не найден на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; 1 – информационный объект найден на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	2		
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	2		
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	2		
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	2		
<b>Максимальное значение</b>			<b>10 баллов</b>

## Оценочные листы для организаций, осуществляющих образовательную деятельность

### Оценочный лист качества работы общеобразовательной организации

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
<b>1.</b>	<b><u>Открытость и доступность информации об организации</u></b>	<b><u>от 0 до 30</u></b>	
<b>1.1.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	
1.1.2	Уровень образования, квалификация и опыт работы	0/2	
1.1.3	Преподаваемые дисциплины	0/2	
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	
<b>1.2.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	
<b>1.3.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	0/10	

2.	<b><u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u></b>	<b><u>от 0 до 70</u></b>	
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	
2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/2	
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	
2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/1	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/1	
2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 0 - очень грязно, а 1 - очень чисто)	0/1	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/1	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин**	0/1	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	

<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/5	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/5	
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/2	
	- естественнонаучной	0/2	
	- физкультурно-спортивной	0/1	
	- художественной (эстетической)	0/2	
	- туристско-краеведческой	0/2	
	- социально-педагогической	0/1	
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/2	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/2	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	
2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/2	
<b>2.6.</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.6.1.	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/2	
2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/2	

2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/2	
2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/2	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) *	0/2	
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/4	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/3	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы) *	0/3	
<b>3.</b>	<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>	<b><u>от 0 до 16</u></b>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
<b>4.</b>	<b><u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u></b>	<b><u>от 0 до 13</u></b>	
4.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	

4.2	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
4.3	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
5.	<b><u>Обеспечение единого информационного пространства организации</u></b>	<b><i>от 0 до 3</i></b>	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	
5.2	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
5.3	Наличие информации об организации на сайте*	0/1	
6	<b><u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u></b>	<b><i>от 0 до 1</i></b>	
	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	

## ИНСТРУКЦИЯ

### Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

**Оценка показателей 1.2, 1.3, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.**

**\*Обратите внимание, что при оценке показателя 1.1.3, 2.6.5.и 2.7.3. один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

#### 1.1.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;

- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
  - устав образовательной организации,
  - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
  - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
  - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
  - правила внутреннего распорядка обучающихся,
  - правила внутреннего трудового распорядка,
  - коллективный договор,
  - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информации об услугах на сайте;
- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

**\*\*2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

**Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!**

**Оценочный лист  
качества работы общеобразовательной организации,  
имеющей в своей структуре дошкольные группы**

**(дошкольные группы-структурное подразделение школы как юридического лица)**

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_

Дата проведения исследования « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
<b>1.</b>	<b><u>Открытость и доступность информации об организации</u></b>	<b><u>от 0 до 30</u></b>	
<b>1.1.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	
1.1.2	Уровень образования, квалификация и опыт работы	0/2	
1.1.3	Преподаваемые дисциплины	0/2	
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	
<b>1.2.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	
<b>1.3.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	0/10	
<b>2.</b>	<b><u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u></b>	<b><u>от 0 до 70</u></b>	
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	

2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/2	
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	
2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/0,5	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/0,5	
2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 0 - очень грязно, а 1 - очень чисто)	0/1	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/0,5	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин**	0/0,5	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	
2.2.11.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников дошкольных групп, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	

2.2.12.	Наличие условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/5	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/5	
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/2	
	- естественнонаучной	0/2	
	- физкультурно-спортивной	0/1	
	- художественной (эстетической)	0/2	
	- туристско-краеведческой	0/2	
	- социально-педагогической	0/1	
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/1	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/1	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	
2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/1	
2.5.8.	Наличие в групповых помещениях дошкольных групп организованных тематических выставок детских работ <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	

2.5.9.	Наличие условий для развития детского творчества: наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.5.10.	Наличие грамот и дипломов воспитанников дошкольных групп, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
<b>2.6.</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.6.1	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/2	
2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/2	
2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/2	
2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/1	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) *	0/1	
2.6.6.	Наличие условий для медицинского обслуживания воспитанников дошкольных групп: медицинский кабинет, договоры с ФАП, отделением ВОП <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/2	
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/4	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/3	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы) *	0/3	

<b>3.</b>	<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>	<b><u>от 0 до 16</u></b>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
<b>4.</b>	<b><u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u></b>	<b><u>от 0 до 15</u></b>	
4.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
4.2.	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
4.3.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
4.4.	Наличие опытов работы педагогов дошкольных групп, обобщенных на уровне учреждения, района, области ( <i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i> )	0/1	
4.5.	Наличие методических рекомендаций, сборников с публикациями педагогических работников в ( <i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i> ) дошкольных групп по итогам конференций, педагогических чтений и др.	0/1	
<b>5.</b>	<b><u>Обеспечение единого информационного пространства организации</u></b>	<b><u>от 0 до 3</u></b>	
5.1.	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	

5.2	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
5.3	Наличие информации об организации на сайте*	0/1	
<b>6.</b>	<b><u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u></b>	<b><u>от 0 до 1</u></b>	
	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	

## ИНСТРУКЦИЯ

### Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

**Оценка показателей 1.2, 1.3, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов.** При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

**\*Обратите внимание, что при оценке показателя 1.1.3, 2.6.5.и 2.7.3. один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

#### **1.1.3. Наличие информации об организации на сайте.**

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
  - устав образовательной организации,
  - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
  - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
  - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
  - правила внутреннего распорядка обучающихся,
  - правила внутреннего трудового распорядка,
  - коллективный договор,
  - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной

деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;

- информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- информации об услугах на сайте;

- размещена информация об уровне образования;

- о формах обучения;

- о нормативном сроке обучения;

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;

- описание образовательной программы с приложением ее копии;

- учебный план;

- аннотации к рабочим программам дисциплин;

- календарный учебный график;

- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;

- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;

- федеральные государственные образовательные стандарты;

- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

#### **\*\*2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

**Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!**

**Оценочный лист  
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)**

Муниципальный район (городской округ)

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Наименование учреждения

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
<b>1.</b>	<b><i>Открытость и доступность информации об организации</i></b>	<b><i>от 0 до 30</i></b>	
<b>1.1.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	
1.1.3	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	
<b>1.2.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	
<b>1.3.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	
<b>2.</b>	<b><i>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации,</i></b>	<b><i>От 0 до 70</i></b>	

	<i>осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>От 0 до 10</b>	
2.1.1.	Наличие в ДОУ акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/5	
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ.	0/5	
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья</b>	<b>От 0 до 10</b>	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/3	
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).	0/3	
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОУ)	0/4	
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидуальной работы с обучающимися	0/5	
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации (для ребенка-инвалида)	0/5	
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ</b>	<b>от 0 до 10</b>	
2.4.1	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования	0/1	
2.4.2	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования: - программы дополнительного образования; - договора с сотрудниками; -расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное); - приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции; - приказ об организации дополнительного образования.	0/5	
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:		
	- социально-коммуникативной	0/1	
	- познавательно-исследовательской	0/1	
	- художественно-эстетической	0/1	

	- физкультурно-спортивной	0/1	
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях</b>	<b>От 0 до 10</b>	
2.5.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок детских работ.	0/3	
2.5.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДОУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/3	
2.5.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/2	
2.5.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/2	
<b>2.6.</b>	<b>Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	<b>От 0 до 10</b>	
2.6.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	
2.6.2.	Наличие в ДОУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/2	
2.6.3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/3	
2.6.4.	Наличие в ДОУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	0/2	
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>	<b>От 0 до 10</b>	
2.7.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	
2.7.2.	Наличие в структуре ДОУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/3	
2.7.3.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/4	
<b>3.</b>	<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>	<b><u>от 0 до 16</u></b>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	

3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
<b>4.</b>	<b><u>Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов</u></b>	<b><u>от 0 до 4</u></b>	
4.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	
4.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	
4.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	
4.4.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области.	0/1	
<b>5.</b>	<b><u>Обеспечение единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДОУ)</u></b>	<b><u>от 0 до 8</u></b>	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	
5.2	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	
5.3	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	
5.4	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	
5.5	Наличие на сайте копий правоустанавливающих документов	0/1	
5.6	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	
5.7	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	
5.8	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	
<b>6.</b>	<b><u>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</u></b>	<b><u>От 0 до 1</u></b>	
6.1	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **Уважаемый независимый эксперт!**

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование учреждения, укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию, имена и фамилии Ваших коллег, если пришло в организацию несколько экспертов. В случае оценки качества работы организации группой экспертов - заполняется 1 оценочный лист на 1 организацию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и педагогическими работниками, просмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

**Наличие каждого показателя оценивайте в размере указанных в критерии баллов, его отсутствие – 0 баллов.**

При осуществлении оценки показателей **4.1. - 4.4.** необходимо учитывать результаты за последние **3 года, а показателей 2.1.1, 2.1.2, 2.4.1 - 2.4.3, 2.6.1, 2.6.2, 2.7.1, 2.7.2** за учебный год, который отсчитывается с сентября текущего по август следующего года (**2015-2016, 2016 - 2017** и т.д.).

#### **5.4. Наличие информации об образовательной организации**

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- информация об уровне образования;
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о реализуемых образовательных программах;
- ФИО, должность, контактные телефоны, адрес электронной почты руководителя и его заместителей.

#### **5.5. Копии следующих правоустанавливающих документов:**

- устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетная смета образовательной организации;
- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.