

Российская Федерация  
Департамент образования  
Белгородской области  
**Управление образования  
администрации  
муниципального района  
«Ровеньский район»  
Белгородской области**  
309740, п. Ровеньки,  
ул. Ленина, 60  
Телефон: 5-51-30; 5-52-60  
Факс: 5-51-30  
E-mail: rovoobr@yandex.ru  
05.05.2017г. №1760

**Руководителям  
общеобразовательных учреждений**

**Об участии в 16 этапе  
независимой оценки качества  
работы образовательных  
организаций**

Управление образования администрации муниципального района «Ровеньский район» Белгородской области на основании письма ОГБУ «Белгородский региональный центр оценки качества образования» от 04.05.2017 года №183 «О проведении 16 этапа независимой оценки качества работы образовательных организаций» сообщает, что во исполнение приказа департамента образования Белгородской области от 12 августа 2014 года № 2559 «О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги» в шестнадцатом этапе независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги примут участие муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения: «Пристенская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области», «Нижнесеребрянская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области», «Ржевская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области», «Ровеньская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области».

Необходимо организовать до **12 мая 2017 года** опрос граждан-получателей услуг образовательных организаций. Результаты опроса граждан-получателей услуг в соответствии с количеством опрошенных предоставить заместителю начальника управления образования администрации Ровеньского района И.Н. Улезько не позднее 12 мая 2017 года по форме.

Прошу Вас взять под личный контроль соблюдение сроков проведения опроса.

Приложение:

- 1) список образовательных организаций, участвующих в опросе - в формате Excel;
- 2) анкета для участников опроса – в 1 экз. на 2 л.;
- 3) форма для представления информации по результатам опроса – в формате Excel.

**Начальник управления  
образования администрации  
Ровеньского района**



**Т.В.Киричкова**

Исполнитель Улезько И.Н.  
Телефон 5-52-60

**Анкета для проведения опроса  
получателей услуг**

**Независимая оценка качества работы государственных  
(муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в  
сфере образования**

Исследование проводится с целью объективных данных о качестве работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования. Анкета предназначена для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников государственных (муниципальных) образовательных организаций.

**Уважаемый респондент!**

В целях независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы, просим заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа, соответствующий Вашему мнению.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде.

С результатами независимой оценки учреждений социальной сферы Вы можете ознакомиться на сайте [народ-эксперт.рф](http://народ-эксперт.рф) в разделе «Твое слово».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели.

*1. Доброжелательность персонала учреждения.*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

*2. Вежливость персонала учреждения*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

*3. Компетентность персонала учреждения*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

*4. Материально-техническое обеспечение учреждения*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

*5. Качество предоставления образовательных услуг*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

*6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

**Благодарим за участи в опросе!**